



DOMOD d.o.o. | Donje Telalovo polje bb, 71000 Sarajevo BiH | tel. 033 771 810 fax 033 771 811 | info@domod.ba | www.domod.ba  
ID BROJ: 4201952400002 | PDV broj: 201952400002 | Broj upisa u sudski registar: 065-0-Reg-14-000253

Žiro račun: SPARKASSE bank 1994990000325645; Raiffeisen Bank 1610000128700096; ASA Banka d.d. Sarajevo 1340011120329997; Unicredit banka 3387202213784831

## PRAVILA O PRIVATNOSTI

Ova pravila o privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako Domod d.o.o. Sarajevo prikuplja, koristi i upravlja vašim ličnim podacima. Domod d.o.o Sarajevo je posvećen zaštiti i poštivanju vaše privatnosti.

Domod d.o.o. Sarajevo je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe i sredstva kojima se lični podaci obrađuju. Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi Vaših ličnih podataka, molimo da koristite sljedeće kontakt podatke:

Naziv firme: Domod d.o.o. Sarajevo  
Adresa: ul. Donje Telalovo polje b.b., 71000 Sarajevo  
Telefonski broj: 033/ 771-810  
E pošta: [webshop@domod.ba](mailto:webshop@domod.ba)

## KAKO I KADA PRIKUPLJAMO VAŠE PODATKE

Domod d.o.o. Sarajevo u svome radu obrađuje lične podatke klijenta - korisnika usluga, učesnika u ugovornom odnosu i to radi na pravičan i zakonit način, u mjeri i obimu neophodnom za ispunjenje svrhe za koju su podaci prikupljeni, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

Vaše lične podatke prikupljamo kada je to potrebno za ostvarivanje vaših potrošačkih potreba ili za potrebe našeg poslovanja( npr. kada kupite ili naručite proizvode i/ili usluge od nas, kada kontaktirate našu službu za kupce, kada želite da realizujete kupovinu potrošački kredit.

Vaše lične podatke prikupljamo izravno od vas, kada naručite određene proizvode ili usluge ili ispunite određeni obrazac. Prema Vašim lični podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima, a pravilno ih štiti Domod d.o.o. Sarajevo.

## IZJAVA O PRIVATNOSTI

Domod d.o.o. Sarajevo se obavezuje da će čuvati privatnost podataka svih korisnika i obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka na pravičan i zakonit način.

- Društvo prikuplja, obrađuje lične podatke samo u mjeri i obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe odnosno realizaciju ugovornog odnosa.
- Podaci kojima društvo raspolože predstavljaju službenu tajnu i neće se iznajmljivati, pozajmljivati trećim stranama osim u slučaju zakonske /pravne obaveze da se dostave određeni podaci nadležnim institucijama.
- Lični podaci korisnika su zaštićeni nizom organizacionih i tehničkih mjera koje društvo primjenjuje u svom radu.
- Podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo službenicima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla.
- Ukoliko se ne slažete sa ovom izjavom, molimo da vaše lične podatke ne ostavljate i ne deponujete na ovoj domod.ba web stranici
- Za sva dodatna pitanja možete se obratiti direktno društvu na adresu Ul. Donje Telalovo polje b.b., 71000 Sarajevo ili putem e-pošte na adresu: [webshop@domod.ba](mailto:webshop@domod.ba)

Ova Izjava o zaštiti privatnosti odnosi se na prikupljanje i obradu vaših podataka. Korištenjem ovih internetskih stranica suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanim u ovoj Izjavi.

## PRIVATNOST PODATAKA

Za uspješnu obradu narudžbe potrebni su ime i prezime kupca, matični broj, adresa, e-mail i kontakt telefon..Uz pomoć tih podataka moguće je isporučivanje željene robe, kao i obavještenje kupca o trenutnom statusu narudžbe. Spomenute podatke dostavljate dobrovoljno. Ukoliko ih ne želite dati to može dovesti do nemogućnosti ispunjenja narudžbe ili isporuke ili zaključenja ugovornog odnosa.

Domod d.o.o. Sarajevo u svome radu obrađuje lične podatke korisnika usluga, učesnika u poslovnom odnosu na pravičan i zakonit način u mjeri i obimu neophodnom za ispunjenje svrhe za koju su podaci prikupljeni, a sve u skladu sa Zakonom. Podaci kojim društvo raspolaže su službena tajna i društvo ih ne prodaje, ne iznajmljuje niti pozajmljuje trećim osobama i štiti ih od neovlaštenog pristupa. Lični podaci se štite nizom organizacijskih i tehničkih mjera koje društvo primjenjuje u svome radu. Društvo može ustupiti lične podatke trećim osobama sa kojima ima ugovorni odnos isključivo u skladu sa Zakonom i ovom saglasnosti. U takvim slučajevima, društvo će svom poslovnom partneru zabraniti korištenje vaših ličnih podataka u bilo koju svrhu osim ugovorene, te će obavezati poslovnog partnera na čuvanje povjerljivosti osobnih podataka.



DOMOD d.o.o. | Donje Telalovo polje bb, 71000 Sarajevo BiH | tel. 033 771 810 fax 033 771 811 | info@domod.ba | www.domod.ba  
ID BROJ: 4201952400002 | PDV broj: 201952400002 | Broj upisa u sudski registar: 065-0-Reg-14-000253

Žiro račun: SPARKASSE bank 199499000325645; Raiffeisen Bank 1610000128700096; ASA Banka d.d. Sarajevo 1340011120329997; Unicredit banka 3387202213784831

DOMOD se obavezuje da će čuvati privatnost svih svojih kupaca. Prikupljaju se samo neophodni, osnovni podaci o kupcima/korisnicima i podaci neophodni za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Kupcima je ponuđena mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se dodaju / izbrišu sa mailing lista koje DOMOD koristi za marketinške kampanje. Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u DOMODu odgovorni su za poštovanje propisa o zaštiti privatnosti.

Pored navedenih, prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posjetioci traže i kupuju, kao i o stranicama koje posjećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili kupcima/korisnicima jednostavnije korištenje i sigurniju i udobniju kupovinu.

Obavezujemo se da prikupljene podatke ne koristimo ni u koje druge svrhe.

## MARKETING

Domod d.o.o. Sarajevo vam želi poslati informacije o našim proizvodima i uslugama za koje bi mogli biti zainteresirani. međutim, marketinški materijal dopušteno nam je slati samo akose vi odlučiteza to te nam date saglasnost. Imajte na umu da čak iako ste pristali primati naše marketinške poruke, možete u bilo kojem trenutku odustati od primanja marketinških poruka. Ako više ne želite da vas kontaktiramo u marketinške svrhe, molimo da nam pošaljete e-mail na : [webshop@domod.ba](mailto:webshop@domod.ba)

## SUGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA

Unosom svojih osobnih podataka u registracijski obrazac i odabirom/klikom na „Pošalji zahtjev“ potvrđujem da sam potpuno razumio/razumjela sve ovdje navedene činjenice i istovremeno u smislu odredbi člana 5 Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ br. 49/06, 76/11 i 89/2011) dajem svoju suglasnost za obradu svih dostavljenih / unesenih osobnih podataka Voditelju obrade društvu Domod d.o.o.Sarajevu., sa sjedištem u Sarajevu, dostupan na e-mail adresi: [webshop@domod.ba](mailto:webshop@domod.ba)

U smislu odredbi člana 17 Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ br. 49/06, 76/11 i 89/2011) ovim putem izjavljujem da sam Suglasan/Suglasna sam da se svi dostavljeni osobni podaci mogu dostavljati radi opisane obrade svim odobrenim i upisanim finansijskim institucijama sa kojima društvo ima zaključene ugovore o suradnji a to su:

-Mikrofin mikrokreditna organizacija

-Partner mikrokreditna organizacija

U cijelosti sam upoznat/upoznata sa svim svojim pravima koja imam temeljem primjenjivih propisa u vezi sa zaštitom osobnih podataka i Izričito pristajem da obrada mojih osobnih podataka može uključivati i obradu u svrhu profiliranja i/ili automatiziranog donošenja odluka koje su zasnovane na takvoj obradi.

Ovu saglasnost dajem na period od 5 godina od dana davanja izjave s tim da zadržavam pravo da istu povučem u bilo kojem trenutku.